УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ

(Должность руководителя)

(Подпись) (Новикова Е.А.) (ФИО)

(Дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ Еловский детский сад на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Низкий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью	Внесение изменений в структуру сайта МБДОУ Еловский детский сад (добавить раздел для размещения	Сентябрь 2018г.	Заведующий Новикова Елена Анатольевна		

электронных сервисов	предложений и отзывов)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Низкий уровень материально-технического и информационного обеспечения организации	Привлечение родителей и детей на субботники по уборке и ремонту мебели и др.оборудования организации	Май 2018г.	Воспитатель Михайлова Екатерина Николаевна		
	Организация конкурса среди педагогов «Дидактическое пособие своими руками»	Сентябрь 2018г.	Заведующий Новикова Елена Анатольевна		
	Организация конкурса среди родителей и детей «Украсим вместе дворик»	Июнь 2018г.	Заведующий Новикова Елена Анатольевна		
	Привлечение спонсорской помощи (предоставление бесплатных услуг по привозу, вывозу и т.п.)	Август 2018г.	Заведующий Новикова Елена Анатольевна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий для обучения и воспитания обучающихся с	Прохождение педагогами курсов повышения квалификации,	Декабрь 2018г.	Заведующий Новикова Елена Анатольевна		

ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	посещение специализированных семинаров, тренингов				
	Организация сетевого взаимодействия со школой, амбулаторией, МПП центром «Доверие»	Декабрь 2018г.	Заведующий Новикова Елена Анатольевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Невысокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей услуг	Организация работы по повышению компетентности педагогов и работников МБДОУ (повышение квалификации, семинары, профессиональные конкурсы)	Декабрь 2018г.	Заведующий Новикова Елена Анатольевна		
	Вовлечение родителей в образовательный процесс (совместные подготовка и проведение мероприятий, праздников)	Декабрь 2018г.	Воспитатель Михайлова Екатерина Николаевна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					